

VNITŘNÍ ŘÁD

NEMOCNICE AGEL OSTRAVA-VÍTKOVICE A.S.

Vážení pacienti,

vítáme Vás v naší nemocnici. Posláním všech pracovníků nemocnice je pomáhat Vám k navrácení zdraví. Věříme, že budete s naší léčebnou a ošetrovatelskou péčí spokojeni. V případě dotazů či připomínek prosím kontaktujte zdravotnický personál, který se Vám bude snažit pomoci. Vnitřní řád je individuálně upraven dle jednotlivých oddělení a spektra poskytovaných služeb.

Vnitřní řád je závazný pro všechny nemocné, kteří se léčí v Nemocnici AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.

Žádáme pacienty o dodržování následujících pokynů:

1. Při přijetí do péče máte povinnost na vyžádání ošetřujícího personálu prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže odmítnete prokázání totožnosti, může Vám být odmítnuto poskytnutí zdravotních služeb, pokud se nejedná o neodkladnou péči. Dále prosím, předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení a adresy bydliště. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte zdravotnický personál.
2. Při poskytování zdravotních služeb máte právo na přítomnost osoby blízké, zákonného zástupce pacienta nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytování zdravotních služeb, práva ostatních osob a nebrání-li tomu provozní možnosti oddělení.
3. Nemocnice je výukovým pracovištěm posluchačů lékařských fakult a studentů zdravotnických škol. Studenti jsou součástí zdravotnického týmu a podílejí se na diagnostice a léčbě pacientů pod vedením zkušených zdravotnických pracovníků. Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Při příjmu o tom informujte zdravotnického pracovníka, který Vás bude přijímat, uveďte tento váš požadavek do „Souhlasu s hospitalizací“.
4. Při přijetí do nemocnice Vám sestra připevní na zápěstí identifikační náramek s Vašimi údaji, k bezpečnému poskytování zdravotní péče.
5. Při hospitalizaci máte právo na čisté lůžko, ale máte také povinnost udržovat čistotu. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně. Při pobytu v nemocnici můžete používat vlastní pyžamo. Vezměte si sebou přezůvky a hygienické potřeby.
6. Šatní lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, si pečlivě uschovejte, až do svého odchodu z nemocnice.
7. Pokud si při příjmu do nemocnice přinášíte léky, které Vám předepsal Váš registrující poskytovatel, prosíme, informujte o nich sestru na oddělení a léky předejte do bezpečné úschovy. Při léčbě v naší nemocnici dostanete potřebné léky, které mohou mít nežádoucí účinky v kombinaci s těmi, které užíváte v domácím ošetřování. Při ukončení hospitalizace Vám budou vydány zpět. Léky, které Vám naordinoval ošetřující lékař a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užívejte přesně dle jejich pokynů. Pokud nebudeme mít některý z Vašich chronických léků, můžeme použít Vámi donesený lék po dobu nezbytně nutnou.
8. Lékař Vás seznámí se zdravotním stavem a navrženým individuálním léčebným postupem, který jste povinni dodržovat. V průběhu léčby Vás bude informovat o změnách ve zdravotním stavu a léčebném postupu. Před ukončením hospitalizace Vás lékař poučí i o dalším vhodném domácím léčebném režimu. Budete-li mít připomínky či dotazy k léčbě, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Pokud se nejedná o neodkladnou péči, máte právo na konzultaci (druhý názor) u jiného poskytovatele zdravotních služeb nebo zdravotnického pracovníka. Konzultaci a úhradu za ni si zajišťuje pacient. Ke konzultaci poskytneme potřebnou zdravotnickou dokumentaci.
9. Pokud máte alergii na léky, potraviny, prach, pyl nebo jiné látky, prosím, sdělte tuto informaci ošetřujícímu lékaři. Pravdivě informujte ošetřující zdravotnický personál o vývoji zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, užívaných léčivých přípravků, užívání návykových látek (alkohol, tabák a jiných) a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem.
10. Dle rozhodnutí ošetřujícího lékaře se musíte podrobit vyšetření, zda nejste pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
11. Vaši příbuzní mohou být informováni o Vašem zdravotním stavu jen v případě Vašeho souhlasu. Zprávy o zdravotním stavu nemocných podávají ošetřující lékaři nebo primáři oddělení.
12. Při příjmu určité osoby, kterým mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu a určit jejich rozsah. Můžete také podávání informací zakázat, či osoby kdykoliv změnit. Pro tyto účely si přichystejte také telefonní čísla Vašich blízkých. Pro telefonické podávání informací určíte „heslo“, pomocí kterého budou sděleny Vámi určené informace osobám, které se telefonicky budou dotazovat na Váš zdravotní stav.
13. Žádáme Vás o zvýšenou pozornost na všechny své osobní věci a prosíme, abyste je nenechávali volně bez dozoru. Předědte tak zklamání ze ztráty. Při přijetí Vás sestra upozorní, že cennosti a finanční obnos můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme proto veškeré cennosti, šperky a peníze ponechat doma nebo je co nejdříve předat svým příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, můžete předat cennosti sestře, která za Vaší přítomnosti sepíše zápis a vše uloží do trezoru na našem oddělení. Osobní věci uzamykejte v nočním stolku, který máte po dobu hospitalizace k dispozici.
14. Pokud Vaším blízkým vydáte nebo od nich přijmete v průběhu hospitalizace hotovost či cennosti, prosíme, vždy informujte ošetrovatelský personál.
15. Stravu a dietu u hospitalizovaných pacientů určuje ošetřující lékař. Je ve Vašem vlastním zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a nenarušovali průběh léčby, neboť strava a dodržování vhodného pitného režimu jsou velmi důležitou součástí léčby. Pokud jste diabetik, není vhodné užívat sladké džusy a nápoje. Ležícím pacientům se podává strava u lůžka, chodící pacienti se stravují v jídelnách. Z hygienických důvodů není dovoleno vstupovat do kuchyňky.
16. Potraviny, které podléhají zkáze, nelze skladovat na oknech ani v nočních stolcích. Využijte k těmto účelům vyhrazenou lednici na oddělení. Potraviny, které si uložíte do lednice, označte svým jménem. Neoznačené potraviny a potraviny s prošlou lhůtou budou zlikvidovány.
17. Hospitalizované pacienty žádáme, aby byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to prosím sestře konající službu. Není dovoleno vzdalovat se z nemocnice bez povolení lékaře. Udržujte prosím pořádek na pokoji, oddělení i v rámci celé nemocnice.
18. Nerušte ostatní pacienty hlučným chováním. Dodržujte noční klid (od 22:00 hod. – 6:00 hod.). Požádejte své příbuzné a známé, aby nerušili noční klid a provoz oddělení zbytečnými telefonickými dotazy. Mobilní telefon používejte jen v nutném případě a na místech, kde jeho použití nebude rušit zdravotnické pracovníky při výkonu povolání a ubytované spolupacienty.
19. Vlastní rádio mohou hospitalizovaní pacienti používat s vědomím ošetrovatelského personálu. Za hospitalizace můžete bezplatně využívat televizor a připojení na internet pomocí WiFi

20. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Způsobená škoda Vám bude předepsána k úhradě. Nemanipulujte s vodním, světelným, telefonním, rozhlasovým a signalizačním zařízením včetně rozvodu medicínálních plynů.
21. Seznamte se s požárními poplachovými směrnicemi, které jsou umístěné na stěnách chodeb a s únikovými cestami. V případě vzniku požáru v nemocnici nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a rozvahu a řiďte se pokyny pracovníků nemocnice.
22. Nevstupujte bez vážných důvodů a bez vyzvání do služebních místností na oddělení.
23. Není dovoleno do nemocnice vnášet zbraně. Pokud máte při přijetí u sebe jakoukoli zbraň, informujte personál, který zajistí její uložení do trezoru, střelné zbraně budou předány do úschovy Policie České republiky.
24. Ambulantní pacienti mají dovolen vstup s asistenčním psem bez omezení, pokud to umožňuje provoz pracoviště a není narušeno poskytování zdravotních služeb.
25. U hospitalizovaných pacientů, dle spektra poskytované péče a provozních podmínek oddělení, je povolena přítomnost vodícího psa nebo asistenčního psa pouze na jednolůžkovém nadstandardním pokoji, za úhradu dle platného ceníku nemocnice. Podmínkou je, že pes má osvědčení a platný očkovací průkaz. Kompletní péči o psa vždy zajišťuje na vlastní náklady pacient nebo osoby blízké (krmení, pravidelné venčení mimo areál nemocnice atd.).
26. Informace o službách poskytovaných za přímou úhradu Vám podá personál ambulance nebo oddělení.
27. Za ambulantní ošetření v době pohotovosti od 17:00- 07:00 zaplatíte regulační poplatek 90 Kč.
28. Ve zdravotnickém zařízení a v prostorech souvisejících s jeho provozem platí zákaz kouření, zákaz používání elektronických cigaret a zákaz požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Porušení zákazu je považováno za porušení vnitřního řádu nemocnice.
29. Porušení zákazu kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek, může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu se všemi důsledky z toho plynoucími.
30. Máte povinnost chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům a respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně ke spolupacientům.
31. Pokud porušíte hrubým způsobem Vnitřní řád Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. (Vnitřní řád jednotlivých oddělení) nebo závažným způsobem omezíte práva ostatních pacientů nebo úmyslně a soustavně budete porušovat navržený individuální léčebný postup, lze Vám předčasně ukončit poskytování zdravotních služeb, v souladu se zákonem.
32. Návštěvy pacientů jsou stanoveny denně od 15:00 hod. do 17:00 hod. Na Anesteziologicko- resuscitačním oddělení a jednotkách intenzivní péče, jsou ve stanovenou dobu povoleny návštěvy se souhlasem ošetřujícího lékaře, pokud není narušeno poskytování zdravotních služeb pacientům.
33. Duchovní podpora je umožněna hospitalizovaným pacientům v době návštěv, s ohledem na jejich zdravotní stav, způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a nenarušuje poskytování zdravotních služeb. Mimo stanovenou dobu je návštěva povolena jen po domluvě s ošetřujícím lékařem. Kontakt na nemocničního kaplana je k dispozici na každém oddělení.
34. Veškeré pomůcky, které Vám budou za hospitalizace zapůjčeny (příbor, termoska, berle, teploměr aj.), před odchodem z nemocnice prosíme, odevzdejte.
35. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.
36. Návštěvy dětí do 10 let nejsou z hygienických i psychologických důvodů doporučovány.
37. Na vyžádání ošetřujícího personálu má také návštěva povinnost prokázat se občanským průkazem. Jestliže tuto povinnost odmítne, personál oddělení není povinen umožnit návštěvu pacienta.
38. V Nemocnici AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. je zakázáno pořizování jakýchkoliv fotografií, zvukových nahrávek či videonahrávek ve všech prostorách nemocnice bez souhlasu pověřeného vedoucího pracovníka a bez souhlasu osob, které by případně měly být natáčeny či fotografovány.
39. Prostory Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. jsou monitorovány kamerovým systémem bez záznamu i se záznamem. Správcem kamerového systému je Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. Kontakt: e-mail: info@vtn.agel.cz.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

Nápojový automat: v budovách – A, D, E, G, I.

Kantýna: naproti budovy K, provozní doba: **pondělí až pátek od 08:00 hod. do 16:00 hod., sobota až neděle od 08:00 hod. do 12:00 hod.** (změna vyhrazena), s možností koupit i denní tisk.

Peněžní bankomat Komerční banky: před vrátnicí nemocnice

Terminál na platební kartu:

Pokladna: v budově ředitelství, K, ve 2. patře, provozní doba: **pondělí až pátek od 06:30 hod. do 15:00 hod., polední přestávka od 11:00 hod. do 11:30 hod.**

Parkování v areálu a cena parkování:

prvních 30 min parkování je zdarma,

nad 30 minut až 2 hodiny - 30 Kč,

nad 2 hodiny a každá započatá hodina 30 Kč,

Automat na zaplacení parkovného je umístěný před pavilonem G.

Parkování pro osoby s průkazem ZTP je zdarma.

Lékárna AGEL: je v areálu nemocnice a provozní doba: **pondělí až pátek od 07:00 hod. do 16:00 hod.** (změna vyhrazena).

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení a brzké uzdravení.

V Ostravě 1. 7. 2021